

Solatube® Produktgaranti og vedlikehold

Gratulerer med din Solatube.

Begrenset garanti

Hva dekker garantien?

Alla produkter som kjøpes eller leveres fra Daylight Nordic AB garanteres frie fra defekter i material og utførelse f.o.m. innkjøpsdato.

Hvor lenge gjelder garantien?

Produkt	Garanti Tidsperiode (år)
Solatube dagslyssystem	
Kuppler, takhetter, lysprismer, festeanordninger for prizmer, reflekterende rør, plast, gummi, eller metalltetninger og pakninger, tape og fester	10
Lampepakke, ventilasjonspakke, dagslysdimmer	5
Solar Star® Solcellepanel og Loftventilasjons motor	5
Metalldeksel, takhette, ventilatorblad i plast, gummi eller metalltetninger, pakninger og fester.	10

Hva er Daylight Nordic ansvarlig for?

Om det slås fast at et produkt er defekt kommer Solatube selv til å bestemme om de vil reparere eller bytte ut produktet med et nytt likeverdig produkt i rimelig tid. Hvis Solatube gir ut en erstatningsprodukt gjelder garantien bare for den tid som gjenstår av opprinnelig garantitid.

Kjøpers forpliktelser

I. Kjøperen må dokumentere kjøpet for å ha rett til garanti.

II. Kjøperen må være den opprinnelige kjøperen. Denne begrensede garanti kan ikke føres videre, og gis bare til den opprinnelige kjøperen av Solatube eller Solar Star produkt(er).

III. Kjøperen forstår at Daylight Nordic AB har rett til å kreve alle bevis for kjøp eller installation vid garanti engasjement.

Daylight Nordic AB er ikke ansvarlige for, og garantien omfatter ikke:

- Arbeid med eller installasjon av produktene.
- Feil ved produktet og dets prestanda som følge av installasjoner som ikke er utført i henhold til Solatubes installasjonsveiledning.
- Feil eller skader oppstått som følge av transport utført av transportfirma, privat transport eller andre transportmiddel.
- Feil eller skader som følge av feilaktig håndtering eller rengjøring, ulykker, naturkatastrofer, forsettlige handlinger, feilaktig bruk eller missbruk, eller andre hendelser utenfor Solatubes kontroll.
- Kondens og eventuelle vannskader som følge av kondens.
- Produkter som har blitt utsatt for stress på grunn av
I. Lokalt øket tilføring av varme
II. Bevegelser i bygningen og/eller bygningsdeler
III. Sammentrekning av fasaden.
- Tilbehør, hetter, eller andre installasjonsmaterialer som produseres eller selges av andre enn Solatube.

Rutiner for garantireklamasjoner?

Kjøperen bør kontakte

I. Kjøpers Solatube distributør eller

II. Daylight Nordic AB kundesupport. +46(0)31-708 51 00, innen 30 dager etter at feilen/mangelen ble oppdaget.

Vedlikehold og rengjøring av produktene.
Solatube® dagslyssystem

Kuppel

Solatube dagslyssystems kuppel er formet slik at den skal være selvrengjørende; men hvis den er installert i et område med mye forurensning kan kuppelen behøve gjøres ren av og til. For å være sikker på at kuppelen ikke får varige skader, skal kuppelen rengjøres med en myk fuktig klut.
Rengjøringsmiddel må ikke brukes.

Rør

For å rengjøre rørene utvendig, tørk av dem med en myk klut. Rengjøringsmiddel må ikke brukes.

Lysprisme

SolaMaster® Serien innetaksløsning (Solatube 750 DS och 330 DS dagslyssystem) Ta løs prismet ved å frigjøre taggene fra rammen på dagslysarmaturen. Tørk av prismet med mykt papir eller en myk klut. Sette tilbake prismet og smekk fast taggene i hakkene på dagslysarmaturen.

SolaMaster® Serien åpen takløsning (Solatube 750 DS och 330 DS dagslyssystem)

Kontakt din Solatube distributør eller forhandler for informasjon om korrekt vedlikehold.

Brighten Up® Seriens Prisma Diffuser (Solatube 290 DS och 160 DS dagslyssystem)

Fjern prismet ved å skru løs den fra takringen. Tørk av prismet med et mykt papir eller en myk klut. sett tilbake prismet og skru fast den i takringen igjen.

Reservedeler

Ventilasjonssett

Rengjør ventilen med en fuktig klut.

Lampesett

Kontakt installatør, forhandler eller Daylight Nordic AB for å bytte ut lampesett.

Solar Star® Loftventilasjon

Solcellepanelen kan rengjøres med en myk klut og glass- og vindusrengjøring.

Advarsel

Utskifting av tak.

Solatube-produktene krever spesiell behandling ved utskifting av tak. Kontakt installatør, forhandler eller Daylight Nordic AB for å være sikker på at taket tas bort og monteres tilbake på riktig måte.

De seneste monteringsveiledningene finnes på www.solatube.no

